

الخطوة التشغيلية للأقسام لعام 2025

قسم تيسير الزواج

يسهم قسم تيسير الزواج في تقديم المساعدات للراغبين بالزواج وذلك عن طريق القرض الحسن الميسر يسدده بأقساط شهرية تستقطع من الراتب أو مساعدات من الزكاة للمستحقين لها لا ترد والتوفيق بين الشباب والشابات من أجل تكوين أسر مألحة وإجراء عقود الأنكحة لهم.

قسم الرعاية الأسرية

يساهم قسم الرعاية الأسرية في حل المشكلات الأسرية بكل أمان
وخصوصية ويستقبل الاتصالات والزيارات والاملاح والاستشارات

قسم التدريب

مركز تآلف للتدريب هو مركز معتمد من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني تابع لملكية جمعية تآلف حيث يقيم المركز عدة دورات تدريبية وتثقيفية وتطويرية في المجال الاسري فامة وفي المجال الاجتماعي والتطوير عامة

قسم تنمية الموارد المالية

يسهم قسم تنمية الموارد المالية لوضع استراتيجيات وخطط لجمع الأموال لدعم أنشطة وبرامج الجمعية الخيرية وأقامة شراكات مع المانحين والمؤسسات وتعزيز العلاقات لضمان استدامة التمويل وتحقيق أهداف الجمعية

قسم العلاقات العامة والأعلام

يعتبر قسم الإعلام المسؤول عن إقامة وتعزيز العلاقات العامة للجمعية وتسند إليها أدوراً حيوية تتعلق بإبراز الصورة المشرقة للجمعية وما تقدمه من خدمات لمجتمعها وهي بذلك تشكل حلقة اتصال وتواصل وأداة تفاعل نشطة داخل الجمعية وخارجها و يعمل على توجيه الرسائل الإعلامية الصحيحة للجمهور فمن خلال استراتيجيات العلاقات العامة المناسبة، يمكن للجمعية بناء سمعتها وتعزيز مكانتها بين الجمهور المستهدف.

قسم الشؤون الإدارية

يسهم قسم الشؤون الإدارية بالإشراف العام على أعمال الشؤون الإدارية والمالية والإشراف على الوحدات التابعة له والتنسيق بين أعمال هذه الوحدات بما يضمن حسن أدائها ومتابعة وتنفيذ كافة الأنظمة واللوائح الإدارية والمالية والتعليمات والقرارات المتعلقة بها.

قسم الجودة

سهم قسم الجودة في إدارة جميع الأنشطة والإجراءات التي يجب إنجازها للحفاظ على درجة معينة من الامتياز في إنجاز الأمور، بما في ذلك وضع وتنفيذ سياسة الجودة مع تحديد أهداف وغايات المؤسسة، والتي تُترجم لاحقًا إلى سياسات وأساليب وإجراءات تشغيل موحدة تنفذ في جميع مراحل الأعمال

قسم التطوع

المكون الإداري الذي يختص بشؤون المتطوعين في الجمعية عبر تحديد الاحتياجات التطوعية وكتابة الفرص التطوعية لها واستقطاب وتوظيف المتطوعين حسب قدراتهم وحاجات الجمعية كما تقوم إدارة التطوع بتأهيل وتدريب المتطوعين حسب المهمة ومتابعتهم أثناء الأداء وتكريمهم ونشر إنجازاتهم.

قسم شمل

يسهم قسم شمل الى التيسير على المستفيدين في تنفيذ احكام
الحضانة والرؤية والزيارة ضمن بيئة ملائمة لأفراد العائلة، وإيجاد فرص
عمل في مجال الخدمة المجتمعية، إضافة الى تحسين مستوى
التعاون بين وزارة العدل والجهات الحكومية والقطاع الثالث في تقديم
خدمات متكاملة لخدمة المجتمع

الخطة التشغيلية لعام 2025

قسم شمل

النشاط / البرنامج	مدة التنفيذ	تاريخ التنفيذ
تنفيذ الاحكام الشرعية الصادرة من محكمة الأحوال الشخصية بالنسبة للزيارة	طوال العام	طوال العام
الاحكام الشرعية الصادرة من محكمة الأحوال الشخصية بنسبة الرؤية داخل المركز	طوال العام	طوال العام
الاحكام الشرعية الصادرة من محكمة الأحوال الشخصية بنسبة لنقل الحضانة	طوال العام	طوال العام
الدورات وورش العمل المعتمدة من وزارة العدل للموظفين حسب خطة الوزارة	طوال العام	طوال العام
الاستشارات الاسرية	مستمر	مستمر
الاستشارات المهنية	مستمر	مستمر
الإصلاح الأسري	مستمر	مستمر
الاستشارات التربوية	مستمر	مستمر
جلسات ارشادية للأباء	مستمر	مستمر
جلسات ارشادية للأمهات	مستمر	مستمر
جلسات تهيئة وارشاد للأبناء	مستمر	مستمر
جلسات علاجية سلوكي	مستمر	مستمر

قسم الشؤون الإدارية

النشاط / البرنامج	مدة التنفيذ	تاريخ التنفيذ
مصاريف الضيافة	مدار العام	
مستلزمات مكتبية	مدار العام	
الوقود والحروقات	مدار العام	
الهاتف والانترنت	مدار العام	
صيانة عامة	مدار العام	
مصاريف إقامة العامل	مدار العام	
رسوم تجديد المركبات والتأمين	مدار العام	
رسوم تجديد السجلات التجارية	مدار العام	
مصرفات نثرية	مدار العام	

قسم الجودة

تاريخ التنفيذ	مدة التنفيذ	النشاط / البرنامج	
	يوم واحد	مراجعة سياسة وأهداف الجودة	
		خطة نشر السياسة السنوية	
	يومان	تحديد سياق الجمعية والأطراف المهمة	
		التخطيط للتعامل مع الخاطر والفرص	
	شهرين	ضبط الوثائق وسجلات الجودة	
	يوم واحد	تدريب الموظفين على الجودة	
		استبانات قياس الرأي للشكاوى والمقترحات	
		مؤشرات قياس الأداء للإدارات والأقسام	
		دليل وثائق نظام إدارة الجودة	
	شهر	المراجعة الداخلية	
	شهر	ضبط الأت عدم المطابقة	
	شهر	إجراءات تصحيحية وإغلاقها	
		استبانات قياس الرأي للشكاوى والمقترحات	
		مؤشرات قياس الأداء للإدارات والأقسام	
	يوم واحد	قياس أثر الخطة التشغيلية	
		مخطط بناء وثائق ومستندات الجودة	
		دليل شامل لوثائق نظام إدارة الجودة	
		استبانات قياس الرأي للشكاوى والمقترحات	
		مؤشرات قياس الأداء للإدارات والأقسام	
	يوم واحد	قياس أثر الخطة التشغيلية	
		ISO 9001:2015 إصدار شهادة	
		العمل على ملاحظات المراجعين الخارجيين	
		استبانات قياس الرأي للشكاوى والمقترحات	
		مؤشرات قياس الأداء للإدارات والأقسام	
		جوائز التمييز المؤسسي	
		جائزة الأميرة صبيّة	
		تميز المنظمات الغير ربحية (مؤسسة الملك خالد)	
		جائزة الأمير محمد بن فهد للأداء الخيري	
		جائزة التميز الإداري	

قسم التطوع

الأهداف الإستراتيجية	النشاط / البرنامج	مدة التنفيذ	تاريخ التنفيذ
تعزيز الشراكات	الشراكة المجتمعية	سنة	1/1/24
تعزيز العمل التطوعي	استقطاب المتطوعين	سنة	1/1/24
	طرح فرص تطوعية (منصة العمل التطوعي)	سنة	1/1/24
	تأسيس فريق تطوعي	سنة	2/1/24
	اليوم الوطني السعودي	3 ايام	23/9/24
تفعيل الأيام العالمية	شهر رمضان	شهر	11/3/24
	عشرة من ذي الحجة	10 أيام	7/6/24
	يوم التأسيس	يوم	22/2/24
	دورة ثقافة العمل التطوعي	يوم	5/8/24
	تفعيل اليوم العالمي للأسرة	يوم	1/1/24
	اليوم العالمي للتطوع	يوم	5/12/24
	اليوم العالمي للشباب	يوم	12/8/24
	اليوم العالمي للوالدين	يوم	8/5/24
تنمية المجتمع	تأهيل طلاب المرحلة الثانوية والجامعات	سنة	1/9/24

قسم تيسير الزواج

قسم تيسير الزواج لعام 2024 للمساعدات والقروض	
مدة التنفيذ	البرامج
ثلاثة أشهر	مساعدة الشباب على الزواج (مالي)
ثلاثة أشهر	مساعدة الشباب على الزواج (قروض)
ثلاثة أشهر	طلب دعم من الجهات المانحة لدعم الشباب بمبلغ مالي
ثلاثة أشهر	طلب دعم من الجهات المانحة لدفع مبلغ الايجار
شهر 5	طلب دعم من المحلات التجارية لدعم الشباب المقبلين على الزواج
ثلاثة أشهر	مساعدة الشباب على الزواج (مالي)
ثلاثة أشهر	مساعدة الشباب على الزواج (قروض)
ثلاثة أشهر	طلب دعم من الجهات المانحة لدعم الشباب بمبلغ مالي
ثلاثة أشهر	طلب دعم من الجهات المانحة لدفع مبلغ الايجار
شهر 5	طلب دعم من المحلات التجارية لدعم الشباب المقبلين على الزواج
ثلاثة أشهر	مساعدة الشباب على الزواج (مالي)
ثلاثة أشهر	مساعدة الشباب على الزواج (قروض)
ثلاثة أشهر	طلب دعم من الجهات المانحة لدعم الشباب بمبلغ مالي
ثلاثة أشهر	طلب دعم من الجهات المانحة لدفع مبلغ الايجار
شهر 5	طلب دعم من المحلات التجارية لدعم الشباب المقبلين على الزواج
ثلاثة أشهر	مساعدة الشباب على الزواج (مالي)
ثلاثة أشهر	مساعدة الشباب على الزواج (قروض)
ثلاثة أشهر	طلب دعم من الجهات المانحة لدعم الشباب بمبلغ مالي
ثلاثة أشهر	طلب دعم من الجهات المانحة لدفع مبلغ الايجار
شهر 5	طلب دعم من المحلات التجارية لدعم الشباب المقبلين على الزواج

قسم التدريب

النشاط / البرنامج	مدة التنفيذ	تاريخ التنفيذ
دورات تأهيل المقبلين على الزواج (عدد 12 دورة)	كل شهر ثلاث أيام	كل شهر ثلاث أيام
سنوات أولى زواج	يوم واحد	يناير - يوليو
فن التعامل مع المشكلات	يوم واحد	فبراير
لغات الحب الخمس	يوم واحد	مارس
كيف تختار شريك حياتك	يوم واحد	مايو
عادات الأسر الناجحة	يوم واحد	يونيو
البيوت الجاذبة	يوم واحد	أغسطس
دورة تطويرية للموظفين	يوم واحد	سبتمبر
الذكاء المالي وميزانية الأسرة	يوم واحد	أكتوبر
جدد حياتك	يوم واحد	نوفمبر
أسرة أمنة كيف نحميها؟	يوم واحد	ديسمبر
برنامج تأهيل المقبلات على الزواج عدد (12 دورة)	كل شهر 5 أيام	كل شهر 5 أيام
نحو أمومة واعية	4 لقاءات	يناير
أسرتي في رمضان	يوم واحد	فبراير
تطوير المستشارين الأسريين بالتعاون مع (بيت الخبرة)	3 أيام	أبريل
حتى نحقق السكن في علاقتنا الزوجية	5 لقاءات	يوليو
الاستقرار النفسي	يوم واحد	سبتمبر
لقاء مفتوح مع اسر السجناء والمفرج عنهم	يوم واحد	شهري
القيم والمهارات الأسرية	يوم واحد	مايو
كيف أبني شخصية أبني	يوم واحد	أغسطس
الدورات المقامة (عن بعد)	يوم واحد	كل سنة
اشترك الزوم السنوي		

قسم الرعاية الأسرية

النشاط / البرنامج	مدة التنفيذ	تاريخ التنفيذ
الاستشارات الأسرية	مستمر	مستمر
الإصلاح الأسري	مستمر	مستمر
مشروع إعداد المفرج عنهم في سجن عنيزة	ثلاثة أشهر	مستمر
لقاء مفتوح مع أسر السجناء والمفرج عنهم	مستمر	مستمر
برنامج متابعة الأسر الناشئة	مستمر	مستمر
مشاركات خارجية	مستمر	مستمر
تقديم الاستشارات لسجناء واسرهم والمفرج عنهم	مستمر	مستمر

قسم العلاقات العامة والاعلام

النشاط / البرنامج	مدة التنفيذ	تاريخ التنفيذ
الأفلام الإعلامية لإنجازات الجمعية	في حال الاحتياج	1/1/25
تفعيل الأيام العالمية	في حال الاحتياج	1/1/25
تقرير السنوي لإنجازات الجمعية	بداية السنة	15/1/25
حملة اليوم الوطني لليوم الوطني	في اليوم الوطني	23/9/25
إهداءات مختلفة	في حال الاحتياج	1/1/25
حملة تعريفية لأنشطة الجمعية	في حال الاحتياج	1/1/25
زيارات وضيافة مختلفة	في حال الاحتياج	1/1/25
مطبوعات مختلفة	في حال الاحتياج	1/1/25
إعلانات عن طريق التواصل الاجتماعي	على مدار السنة	1/1/25
مشاركات خارجية	في حال الاحتياج	1/1/25

قسم تنمية الموارد المالية

النشاط / البرنامج	مدة التنفيذ	تاريخ التنفيذ
عقد الشراكات والاتفاقيات مع ذات المصلحة	مدار السنة	1/1/25
رفع وصياغة المشاريع والبرامج للجهات المانحة والداعمة	مدار السنة	1/1/25
رفع وصياغة المشاريع والبرامج للمنصات الحكومية	مدار السنة	1/1/25
رفع وصياغة المشاريع عن طريق المتجر الإلكتروني والتسويق له وتحديث بياناته باستمرار	مدار السنة	1/1/25
استقطاب الداعمين عن طريق ارسال خطابات وتقارير لطلب الدعم	مدار السنة	1/1/25
اعداد خطة تسويق للجمعية	بداية العام	1/1/25
اعداد قاعدة بيانات للمتبرعين والداعمين وحفظها	مدار السنة	1/1/25
تجديد ومتابعة التراخيص المطلوبة (المتجر الإلكتروني - حملة جمع التبرعات - الرسائل النصية - الرسائل التذكارية)	بداية العام	1/1/25
اعداد التقارير الختامية للمشاريع للمنصات الحكومية - الجهات المانحة - الشركات والمؤسسات	مدار السنة	31/12/25
طلب دعم وقفي من رجال الأعمال	مدار السنة	1/1/25
اقفال مشاريع للجمعية عن طريق التسويق والدعاية والاعلان	شهر رمضان	3/11/25
التنسيق مع التجار ورجال الاعمال لزيارتهم مقر الجمعية أو الذهاب لهم بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية وأعضاء مجلس الإدارة	خلال السنة	1/1/25
استقطاب الداعمين عن طريق الرسائل النصية والرسائل التذكارية والواتس اب والتسويق له	مدار السنة	4/1/25
حملة شهر رمضان وشهر ذي الحجة	شهر رمضان وشهر ذي الحجة	1/3/25
تكريم الداعمين والشركات والجهات المانحة	نهاية السنة الميلادية	31/12/25